



# Trasporti e infrastrutture al servizio di un sistema turistico per tutti

Convegno internazionale

## SVILUPPO DEL TURISMO PER TUTTI

Strategie di promozione e buone prassi nell'offerta

Alba (CN) Sala Convegni Fondazione Ferrero

venerdì 11 e sabato 12 giugno 2010

*Intervento a cura di Claudio PUPPO*

*Presidente Nazionale A.N.G.L.A.T.*

Componente Commissione Ministeriale per la promozione  
e il sostegno del Turismo Accessibile



***L'A.N.G.L.A.T.***



L'A.N.G.L.A.T. Associazione Nazionale Guida Legislazioni Andicappati Trasporti, è stata fondata nel 1981 quale Associazione di categoria con lo scopo fondamentale di migliorare, relativamente ai trasporti, le normative in vigore onde consentire a tutti i disabili di fruire del diritto alla mobilità quale sinonimo di autonomia e di libertà.



E' presente sul territorio nazionale con ben 49 sedi provinciali e svolge la propria attività assistendo circa 46.000 iscritti.

L'ANGLAT, per la sua specifica preparazione in tema di mobilità pubblica e privata, collabora attivamente in ambito locale e nazionale con le Istituzioni competenti per l'affermazione dei diritti alla mobilità e al trasporto dei cittadini con disabilità.

In particolare, l'A.N.G.L.A.T.:

Vicepresidenza del FID  
(Forum Italiano sulla Disabilità)

Vicepresidenza CID.UE  
(Consiglio Nazionale sulla Disabilità  
per i rapporti con l'Unione Europea)

Prima Associazione non storica  
componente la F.A.N.D.  
(Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili  
composta da ANMIC-ANMIL-ENS-UIC-UNMS)

Comitato Tecnico Interministeriale, istituito ai sensi dell'art.  
27, comma 4 della Legge 104/92, presso il Ministero  
delle Infrastrutture e dei Trasporti

Commissione per la promozione e il sostegno del  
Turismo Accessibile presso il Ministero Turismo

Gruppo di Lavoro ENAC per la redazione della Circolare  
GEN\_02/08 (Regolamento CE 1107/2006 relativo ai diritti delle  
persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel  
trasporto aereo)

Gruppo di Lavoro ENAC per il conseguimento della licenza  
commerciale di volo (II°livello) per le persone con disabilità

Gruppi di Lavoro delle FF.SS.

Accesso agli impianti ferroviari ed ai treni, nonché all'organizzazione di servizi per la clientela.

Consulta Nazionale per l'Handicap

istituita dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Commissione delle Associazioni dei Disabili

istituita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Gruppo di Lavoro Sicurezza delle persone disabili,

istituito dal Ministero dell'Interno

(Dir. Gen. Prot.ne Civile e Servizi Antincendio).

Gruppo di Lavoro presso il Ministero della Salute  
Revisione DPR 431/1997 per l'ottenimento della patente nautica  
da parte di persone con disabilità.

Consulta Regionale del Lazio per la tutela dei diritti  
delle persone con problemi di disabilità e di handicap.

Consulta Regionale della Liguria per la tutela  
dei diritti della persona handicappata.



# *Turismo e disabilità*

# *Turismo accessibile*

Si intende quell'insieme di servizi e strutture in grado di permettere a persone con esigenze speciali la fruizione della vacanza e del tempo libero senza ostacoli e difficoltà.

Per "persone con esigenze speciali" si intendono non solo le persone su sedia a ruote, ma anche persone con mobilità ridotta (claudicanti che utilizzano bastoni, focomelici, amputati ecc.), persone con limitazioni di tipo sensoriale, anziani, persone con esigenze dietetiche (celiaci, diabetici, ecc.) o con problemi di allergie, disabili temporanei, donne in stato di gravidanza, ecc. Ovvero persone che nella pratica del viaggiare necessitano di particolari attenzioni e/o comodità.

Saper coniugare le ragioni dell'impresa turistica con la capacità di rispondere ad una domanda di "ospitalità" che richiede qualità dell'accoglienza, dialogo, conoscenze tecniche.

**Turismo Accessibile significa: stesso prezzo, stessa località, PIU' TURISTI.**

# *Il mercato*

## *1993-Studio Touche Ross*

- Tra 60 e 80 milioni di persone con bisogni speciali in Europa
- 36 milioni di persone interessate al turismo
- Tra 5 e 8 milioni già viaggiano
- 30 milioni di potenziale

I modelli di comportamento sono simili agli altri turisti: si viaggia in compagnia della famiglia, di amici, di accompagnatore, con un alto livello di fidelizzazione e con un effetto moltiplicatore a beneficio dell'intero sistema.

Rispetto al totale dei viaggi degli italiani, i viaggi per trattamenti legati alla salute seppur al di sotto del 2%, quindi non paragonabile ad altre mete quali il mare o le città d'arte, si riferisce comunque a quasi un milione e settecentomila viaggi l'anno.

**Tabella 1 - Viaggi per trattamenti di salute e cure termali**

<b>Anno</b>	<b>Viaggi per trattamenti di salute e cure termali (x 1.000)</b>	<b>Totale viaggi di vacanza (x 1.000)</b>	<b>Quota % viaggi "salute e termali" sul totale</b>
1999	1.649	75.431	2,2
2000	1.620	76.232	2,1
2001	1.346	75.265	1,8
2002	1.521	80.467	1,9
2003	1.100	79.391	1,4
2004	1.024	83.137	1,2
2005	1.382	92.120	1,5
2006	1.692	93.980	1,8
2007	1.456	97.047	1,5

Fonte: Elaborazione SL&A su dati Istat



# *Mobilità pubblica*

*Il sistema di trasporto pubblico locale*

# *La normativa nazionale*

Legge 14 febbraio 1974 n. 37 - **Gratuità del trasporto dei cani guida dei ciechi sui mezzi di trasporto pubblico.**

Legge 30 marzo 1971 n. 118 Art.27 - **Conversione in legge del D.L 30 gennaio 1971, n. 5 e nuove norme in favore dei mutilati ed invalidi civili. I mezzi pubblici devono essere privi di barriere architettoniche...**

Legge 10 aprile 1981 n. 151 - **Legge quadro per l'ordinamento, la ristrutturazione ed il potenziamento dei trasporti pubblici locali. Istituzione del Fondo Nazionale per il ripiano dei disavanzi di esercizio e per gli investimenti nel settore.**

Circolare Ministeriale n. 1030 del 13 giugno 1983 - **La circolazione nelle corsie preferenziali destinate al transiti di mezzi pubblici, può essere esteso ai detentori di Contrassegno invalidi.**

Decreto Ministero dei Trasporti – 2 febbraio 1983 - **Tipi e caratteristiche dei veicoli a motore che possono essere guidati da mutilati e minorati fisici.**

Decreto Ministero Trasporti 2 ottobre 1987 - **Caratteristiche degli autobus e minibus adibiti al trasporto disabili.**

Decreto Ministero Trasporti 18 luglio 1991 - Contiene le caratteristiche costruttive dei veicoli ad uso pubblico e privato con più di otto posti oltre al conducente, adibiti al trasporto di disabili con ridotta capacità motoria.

Legge 21/92 Art.14 - Il servizio taxi e noleggio con conducente, deve essere accessibile ai disabili.

Legge 104/92 Art.26 - I Comuni devono assicurare modalità di trasporto individuali per disabili non in grado di servirsi dei mezzi pubblici. Le Regioni disciplinano le modalità con cui i Comuni intervengono per l'accesso ai mezzi pubblici dei disabili.

Circolare Ministero Trasporti 21 del 21 febbraio 1994 - Caratteristiche dei mezzi di trasporto. Pendenza corridoio del 12,5%; posto carrozzina o posto a sedere; posto per accompagnatore...

D.P.R. 24 luglio 1996 n. 503 Art.24 - Sui mezzi di trasporto tranviario, filoviario e metropolitano, devono essere riservati almeno tre posti a sedere... Nelle stazioni metropolitane i dislivelli devono essere superabili con idonei ascensori e rampe per accedere con la carrozzina al piano di transito della vettura della metropolitana...



## *Il trasporto pubblico locale*



# Il trasporto pubblico locale

	POPOLAZIONE	Pop.ne residente con difficoltà motoria	BUS	SUB URBANI	EXTRA URBANI	MEZZI DEL SERVIZIO POLLICINO		Servizi Alternativi per i cittadini disabili
CITTA / DOMANDE	Dati <a href="http://www.comuni.italian.i.it">www.comuni.italian.i.it</a>	% popolazione (indicazione ministeriale)	%	%	%	TOTALI	ACCESSIBILI	Mezzi in servizio
BARI	316.000	9.490	14,28%	D.n.D.	12,00%	2	2	24
BOLOGNA	317.200	9.016	30,02%	vedi BUS	vedi Bus	0	0	D.n.D.
COSENZA	70.000	2.100	77,19%	70,47%	vedi Bus	1	1	D.n.D.
FIRENZE	309.100	10.683	D.n.D.	D.n.D.	D.n.D.	1	1	7
GENOVA	610.300	18.309	21,73%	D.n.D.	D.n.D.	0	0	72
MESSINA	202.000	7.060	0,00%	D.n.D.	0,00%	0	0	20
MODENA	170.000	0.260	20,00%	vedi BUS	vedi Bus	3	3	100
PADOVA	204.900	6.147	70,00%	77,77%	78,07%	18	18	20
PALERMO	686.800	20.604	70,00%	D.n.D.	D.n.D.	D.n.D.	D.n.D.	D.n.D.
PERUGIA	149.100	4.473	83,06%	D.n.D.	D.n.D.	6	4	6
ROMA	2.046.800	76.404	41,28%	vedi Extra	10,76%	260	230	Vedi Pollicino
REGGIO CALABRIA	183.400	0.002	30,00%	D.n.D.	0,00%	0	0	D.n.D.
TRENTO	100.000	3.100	16,38%	vedi BUS	8,06%	0	0	60
TREVISO	81.800	2.404	41,81%	D.n.D.	D.n.D.	0	0	D.n.D.
TRIESTE	211.200	6.336	73,87%	00,00%	vedi Bus	4	4	40

Rilevazione ANGLAT 2008 - Rapporto popolazione/servizi di trasporto pubblico

# *Il trasporto pubblico locale*

SERVIZIO PUBBLICO	Risposte Nulle/servizi NON conosciuti	RISPOSTE VALIDE	Insufficiente	sufficiente	discreto	buono	ottimo
Trasporto pubblico tramite BUS	9.6	137.	846	282	2.3	27	12
Fermate BUS ACCESSIBILI	1119	1107	820	247	73	2	1.
Trasporto pubblico tramite FILOBUS	1873	4.3	278	71	37	16	1
Fermate FILOBUS Accessibili	1864	412	291	78	17	2.	6
Trasporto pubblico Tramite TRAM	1806	42.	293	87	11	26	3
Fermate TRAM accessibili	1849	427	297	33	40	39	13
Trasporto pubblico tramite METROPOLITANA	1744	032	22.	107	1.8	31	16
Stazioni della METROPOLITANA ACCESSIBILI	1744	032	200	144	96	27	1.
Servizi presenti nelle stazioni della METROPOLITANA	18.3	473	263	128	07	12	13
Servizio di trasporto SUB URBANO	1486	79.	071	127	88	3	1
Servizio di Trasporto EXTRA URBANO	120.	1.26	640	221	133	23	4
Servizio di trasporto pubblico dedicato (Tipo Pollicino)	1030	741	426	19.	73	39	13
Servizio di trasporto con TAXI	1.71	12.0	460	432	171	98	39
Servizio di trasporto con TAXI ACCESSIBILI	1207	1.19	024	278	127	69	21
Trasporto FERROVIARIO	688	1088	63.	339	026	68	20
Stazioni ACCESSIBILI	1.81	1190	638	311	189	44	13
Servizio di Assistenza ai passeggeri disabili	1209	1.17	047	193	169	69	39

*Rilevazione ANGLAT 2008- Rilevazione sulla percezione del grado di accessibilità e fruibilità del trasporto pubblico*

# *Il trasporto pubblico locale*

MOBILITA' PRIVATA	Risposte Nulle/servizi NON conosciuti	RISPOSTE VALIDE	Insufficiente	sufficiente	discreto	buono	ottimo
Accessibilità dell'Ufficio rilascio- concessione CONTRASSEGNI INVALIDI / POSTEGGI INVALIDI	169	2107	706	034	242	307	118
Presenza di un sufficiente numero di posteggi invalidi, nel centro città o presso i punti di interesse pubblico	120	2101	1143	002	239	198	69
Fruibilità e controllo da parte della Polizia dei POSTEGGI INVALIDI nelle strade pubbliche	607	1669	1144	208	201	100	11
Fruibilità e controllo da parte della Polizia dei POSTEGGI INVALIDI nei Centri Comerciali (o similari)	900	1321	1004	171	88	07	1
Accessibilità dei MARCIAPIEDI	447	1829	1103	371	228	07	20
Accessibilità degli ATTRAVERSAMENTI PEDONALI	314	1962	1010	067	261	103	21
Disponibilità e tempi di pronto intervento della Polizia municipale, per l'occupazione impropria di posteggi invalidi, marciapiedi, rampe.	696	1080	1103	236	77	69	40
Accessibilità degli Uffici Pubblici (Comune, Anagrafe, Distretto Sociale, ecc.)	339	1937	871	010	287	173	96
Accessibilità della Commissione Medica Locale per le patenti di guida (CML)	409	1867	603	081	396	237	00
Accessibilità degli Uffici della Motorizzazione CIVILE	670	1606	017	027	289	192	81
Servizi supplementari di AUTONOLEGGIO / AUTO SOSTITUTIVE / CAR SHARING	1448	828	012	231	40	39	1

*Rilevazione ANGLAT 2008- Rilevazione sulla percezione del grado di accessibilità e fruibilità del trasporto pubblico*



*Muoversi...*  
*in piena autonomia*

# Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità

## Articolo 20 - Mobilità personale

Gli Stati Parti adottano misure efficaci a garantire alle persone con disabilità la mobilità personale con la maggiore autonomia possibile, provvedendo in particolare a:

- (a) facilitare la mobilità personale delle persone con disabilità nei modi e nei tempi da loro scelti ed a costi accessibili;
- (b) agevolare l'accesso da parte delle persone con disabilità ad ausili per la mobilità, apparati ed accessori, tecnologie di supporto, a forme di assistenza da parte di persone o animali e servizi di mediazione di qualità, in particolare rendendoli disponibili a costi accessibili;
- (c) fornire alle persone con disabilità e al personale specializzato che lavora con esse una formazione sulle tecniche di mobilità;
- (d) incoraggiare i produttori di ausili alla mobilità, apparati e accessori e tecnologie di supporto a prendere in considerazione tutti gli aspetti della mobilità delle persone con disabilità.



Muoversi in modo autonomo per una persona con disabilità è un concetto che raggruppa in se stesso sia il vivere in ambienti idonei, che lo spostarsi negli spazi urbani ed extraurbani attraverso mezzi (pubblici o privati) accessibili e facilmente fruibili da tutti, dal percorrere centinaia di chilometri a bordo della propria vettura o in treno, al frequentare (per esigenze varie) un ufficio pubblico o un luogo di svago. Sono oltre 190 i dispositivi di guida approvati dal Ministero dei Trasporti, per consentire la guida di veicoli da parte dei cittadini con disabilità motoria ad uno o più arti.

Sono oltre 190 i dispositivi di guida approvati dal Ministero dei Trasporti, per consentire la guida di veicoli da parte dei cittadini con disabilità motoria ad uno o più arti.





*I diritti nel trasporto aereo riconosciuti  
dall'UE*

*L'ANGLAT partecipa in rappresentanza del CID.UE  
al tavolo tecnico istituito dall'ENAC  
per l'applicazione del Regolamento (CE) 1107/2006*

*Il Regolamento (CE) 1107/2006*

*si fonda sul principio che nel trasporto aereo,  
come negli altri aspetti della vita,*

*le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta  
hanno gli stessi diritti di tutti gli altri cittadini  
alla libera circolazione, alla libertà di scelta  
e alla non discriminazione.*

*È stato adottato in data 5 luglio 2006  
dal Parlamento Europeo e dal Consiglio,  
le cui disposizioni si applicano dal 26 luglio 2008,  
ad eccezione degli articoli 3, 4, 14 e 16  
che si applicano dal 26 luglio 2007.*



*I diritti nel trasporto ferroviario  
riconosciuti dall'UE*



*Il Regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai Diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario è entrato in vigore il 3 dicembre 2009*

*Con tale atto viene ribadito il principio che le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta hanno diritto al pari degli altri cittadini alla libera circolazione alla libertà di scelta e alla non discriminazione.*

*Con queste disposizioni il Parlamento europeo intende tutelare i diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario, migliorare la qualità dei servizi ed aumentare la quota di mercato rispetto ad altri sistemi di trasporto.*



***GRAZIE PER L'ATTENZIONE***

*CLAUDIO PUPPO*

*Presidente Nazionale A.N.G.L.A.T.*

*Componente Commissione Ministeriale per la promozione  
e il sostegno del Turismo Accessibile*