

**La partecipazione al convegno è gratuita
L'iscrizione è obbligatoria**

La sala del convegno è priva di barriere architettoniche. Per persone sorde è previsto il servizio di interpretariato in LIS.

Per informazioni e iscrizioni:
Agenzia Formativa Forma
Tel. 011.31.81.182
Fax 011.31.89.285
iscrizioni@agenziaforma.it

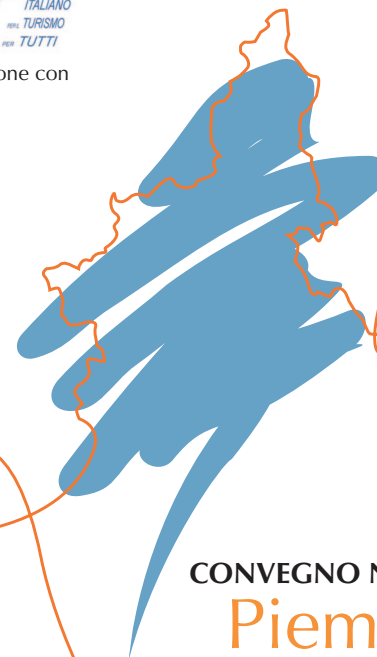
Il convegno vuole essere un momento di riflessione, per amministratori del territorio e operatori del turismo, in merito alle esperienze e alle strategie per il turismo per tutti messe in atto negli ultimi anni in Piemonte.

Prendendo spunto dai risultati dell'indagine Isnart sui flussi di turisti con esigenze specifiche il convegno andrà ad approfondire le tematiche della ricettività, del prodotto turistico e della comunicazione in un'ottica di fruibilità allargata.

L'obiettivo dei lavori è quello di realizzare una fotografia dello stato dell'arte, focalizzando l'attenzione sul percorso che ha portato il Piemonte a caratterizzarsi come eccellenza nel "turismo per tutti" e di tracciare le linee strategiche per le politiche future.



in collaborazione con



CONVEGNO NAZIONALE
Piemonte,
un'Emozione
da Vivere
per Tutti

Un percorso di opportunità concrete
Indagine sui flussi turistici, buone prassi di accoglienza e comunicazione

NOVARA, 22 GIUGNO 2011
Auditorium del Conservatorio Cantelli
Via Collegio Gallarini, 1

GIUG 2011



Viaggiare senza limiti...



Programma:

Ore 9,15: Saluti istituzionali

Roberto COTA - Presidente Regione Piemonte

Alberto CIRIO - Assessore all'Istruzione, Sport e Turismo della Regione Piemonte

Massimo GIORDANO - Assessore allo Sviluppo economico, Ricerca e Innovazione della Regione Piemonte

Paolo Osiride FERRERO - Presidente Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus

Eugenia MONZEGLIO - Presidente Istituto Italiano per il Turismo per Tutti

Ore 9,45: Apertura dei lavori

"L'impegno di Turismabile per un Piemonte più accogliente per tutti"

Giovanni FERRERO - Direttore Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus

Ore 10,00: SESSIONE I

L'indagine sui flussi di turisti con esigenze specifiche in Piemonte: il punto di vista della domanda e dell'offerta

Moderatore: Giovanni FERRERO - Direttore Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus

"Perché un'indagine sui flussi di turisti con disabilità in Piemonte"

Marzia BARACCHINO - Dirigente Settore Promozione Turistica - Regione Piemonte

"L'indagine sui flussi di turisti con esigenze specifiche: parametri e risultati della ricerca"

Elena DI RACO - Responsabile Dipartimento Ricerca ISNART Istituto Nazionale Ricerche Turistiche

"Il turismo per tutti come un'opportunità di crescita della qualità dell'accoglienza"

Flavia COCCIA - Direttore operativo ISNART - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche

"Il turismo accessibile: cosa occorre per aprirsi al mercato internazionale"

Paola TOURNOUR VIRON - TTG Italia

"Il turismo accessibile come segmento di mercato emergente"

Alberto CORTI - Direttore Federviaggio

Ore 11,15: SESSIONE II

L'accessibilità come parametro di qualità nell'accoglienza per tutti

Moderatore: Eugenia MONZEGLIO - Presidente IsITT

"L'esperienza di Federalberghi Piemonte con il progetto Qualificazione dell'offerta ricettiva"

Maurizio BALDINI - Direttore Federalberghi Piemonte

"Il tema dell'accessibilità all'interno del Marchio Ospitalità Italiana: il caso di Ascoli Piceno"

Rappresentante della Camera di Commercio di Ascoli Piceno

"Valorizzare le strutture ricettive accessibili: l'esperienza del workshop Turismabile"

Daniela SALVESTRIN - Vice Direttore ATL del Cuneese

Wanda MIGLIORE - Responsabile dell'Agenzia Asti Turismo

"La cucina per celiaci come elemento di qualità dell'accoglienza"

Lucia FRANSOS - Associazione Italiana Celiachia Piemonte - Valle d'Aosta

Ore 13,00: LUNCH

Ore 14,15: SESSIONE III

Territori e itinerari accessibili per "vivere e scoprire il Piemonte"

Moderatore: Nadia BRAVO - Coordinatore Progetto Turismabile

"Valorizzare il proprio territorio in un'ottica di fruibilità allargata: l'esperienza del GAL Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone"

Mario POMA - Direttore GAL Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone

"Creare e verificare itinerari per tutti: l'esperienza del Distretto turistico dei laghi"

Antonio LONGO DORNI - Presidente Distretto Turistico dei Laghi

"Rendere accessibili gli eventi simbolo del territorio: l'esperienza della Fiera Internazionale del Tartufo"

Mauro CARBONE - Direttore Ente Turismo Alba Bra Langhe Roero

"L'accessibilità per tutti in ambienti naturali: l'esperienza dell'Oasi Zegna"

Laura ZEGNA - Membro del Consiglio Direttivo ATL Biella

Ore 15,30: Break

Ore 15,45: SESSIONE IV

Promuovere il prodotto attraverso un'informazione chiara e affidabile

Moderatore: Alessandro ZANON - Segretario di IsITT Istituto Italiano per il Turismo per Tutti

"Turismo per tutti al campo della Ghina: l'esperienza dell'ATL di Novara"

Maria Rosa FAGNONI - Presidente ATL Novara

"L'importanza di informazioni affidabili: itinerari verificati e depliant per tutti"

Danilo BESSONE - Responsabile sviluppo prodotti Turismo Torino e Provincia

"Considerare l'accessibilità negli strumenti di comunicazione tradizionali: la guida dei tesori e della campagna"

Gianni CRISAFULLI - Presidente Alexala

"Promuoversi verso target specifici: l'esperienza dell'eductour Turismabile a Vercelli"

Paolo MELOTTI - Presidente ATL Valsesia e Vercelli

Ore 17,00: CHIUSURA DEI LAVORI

A cura di Alberto CIRIO - Assessore all'Istruzione, Sport e Turismo della Regione Piemonte.