

TTG INCONTRI

47^A EDIZIONE DELLA FIERA
B2B DEL SETTORE TURISTICO

22.24-10-2010

WWW.TTGINCONTRI.IT

RIMINI FIERA

TTG
INCONTRI

In contemporanea con:

TTI

TRAVEL TRADE ITALIA

Il workshop
dedicato
al prodotto
turistico italiano

www.ttiworkshop.it

organizzato da:

TTG

Rimini Fiera
gruppo

IN AGENDA

RIMINI FIERA, sabato 23 ottobre 2010

Io non ho paura

Come riorganizzare l'offerta turistica per conquistare i clienti con esigenze particolari

Un **convegno** che mette in luce le dimensioni del turismo rivolto alle persone con disabilità. E' rivolto agli operatori che, sovente, danno più spazio al timore di affrontare clienti con abilità diverse, piuttosto che all'opportunità di informarsi e formarsi per accoglierli e fidelizzarli. Istruzioni per:

- intercettare la domanda;
- riorganizzare l'offerta
- sensibilizzare il territorio
- conoscere le best practice

Durante il **convegno** verrà presentata in anteprima l'analisi di TTG effettuata su un campione di tour operator e agenzie di viaggi nazionali ed esteri relativa alla domanda turistica legata al segmento.

ISITT presenterà, inoltre, il nuovo libro dedicato alla situazione del turismo per tutti in Europa dal titolo "Viaggiare senza limiti: turismo e turismo per tutti in Europa".

Il convegno è organizzato da TTG Italia, in collaborazione con:



PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.ttgincontri.it